

Центар за социјални рад Бечеј



21220 Бечеј, Зелена 80. Телефон: 021/6918-420, 021/6915-445
Матични број: 08144303 Шифра делатности: 8899 ПИБ: 100737919 ФАКС: 021/6915-445
Рачун: Управа за трезор, филијала Врбас: 840-529661-05
е-мејл адреса: becej.csr@minrzs.gov.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БЕЧЕЈ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД БЕЧЕЈ
ЗА 2020. ГОДИНУ

ЈАНУАР 2021. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Бечеј
ОПШТИНА	Бечеј
ГОДИНА ОСНИВАЊА	1981.
ДИРЕКТОР	Ивона Божовић
АДРЕСА	Ул. Зелена бр. 80, 21220 Бечеј
E- mail	becej.csr@minrzs.gov.rs
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН	021/6915445, 021/6918420

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја су интерпретације постојећег стања, уочених тенденција и промена у раду Центра за социјални рад Бечеј у извештајном периоду.

Основу за израду извештаја чине подаци из табеле годишњег извештаја ЦСР Бечеј као и други релевантни извори: званични статистички подаци Републичког завода за статистику, подаци добијени од Националне службе за запошљавање, филијала Нови Сад, испостава Бечеј, подаци добијени од матичара матичног подручја општине Бечеј, подаци добијени од Основног суда у Бечеју, Прекршајног суда у Бечеју, Вишег суда у Новом Саду и Зрењанину, Основног јавног тужилаштва Бечеј, Вишег јавног тужилаштва Зрењанин, Полицијске станице Бечеј и других.

Извештај је намењен надлежном Министарству за рад, запошљавање, социјална и борачка питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Скупштини општине Бечеј, као и свим заинтересованим грађанима којима ће извештај бити доступан на увид у електронској форми на сајту Центра за социјални рад Бечеј (<http://csrbecej.org/>).

Делатност Центра за социјални рад

Садржај рада, односно делатности Центра за социјални рад Бечеј (у даљем тексту ЦСР Бечеј), одређен је на основу Статута Центра, Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, у смислу Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј и другим законским и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Бечеј решава у првом степену уз примену одредби Закона о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", број 18/2016 и 95/2018-аутентично тумачење) по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом ("Сл. гласник РС", број 18/2005, 72/2011 - др. закон и 6/2015), као орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

(1) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;

2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

(2) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј, у складу са законом, обавља следеће послове:

1. доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права;
2. доставља, на захтев тужилаштва мишљење о процени ризика од понављања насиља које се догодило у породици;
3. доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици;
4. пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак о спору за заштиту од насиља у породици;
5. сачињава, спроводи и евалуира план заштите жртава насиља;
6. сачињава, спроводи и евалуира план заштите и подршке жртвама насиља као члан Координационог тима за заштиту од насиља општине Бечеј, кроз интерсекторску сарадњу Полицијске станице Бечеј, Основног јавног тужилаштва Бечеј и Центра за социјални рад Бечеј;
7. спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
8. врши попис и процену имовине лица под старатељством;
9. сарађује са јавним тужиоцем, односно, судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
10. спроводи медијацију између малолетних учиниоца и жртве кривичног дела;
11. подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
12. присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
13. доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој живи и прилике под којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
14. присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
15. обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
16. стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
17. проверава извршење васпитне мере појачан надзор од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује на помоћ у извршењу мере;
18. проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
19. спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
20. стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у

установи за васпитање и образовање малолетника;

21. доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;

22. предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;

23. обавља друге послове утврђене законом.

(3) Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

(4) Од делатности, Центар за социјални рад Бечеј има организовано 24-часовна дежурства, у случају неодложних интервенција.

(5) У Центру за социјални рад Бечеј није организовано пружање услуга "СОС" телефоном, али на локалном нивоу постоји општински Штаб за ванредне ситуације, који у ванредним ситуацијама сазива председник општине, а чине га следеће службе: Центар за социјални рад Бечеј, чланови општинског већа, Дом здравља Бечеј, Геронтолошки центар Бечеј, ДТД Бечеј, Војни одсек, Црвени крст, Полицијска станица у Бечеју, Водоканал Бечеј, ЈП Комуналац Бечеј, Подручна ватрогасна спасилачка јединица Бечеј. Свака служба добија задатак из својих надлежности, а средства за рад обезбеђују се из буџета општине Бечеј.

(6) Од августа 2016. године покренута је нова услуга социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

(7) Од маја 2017. године покренута је нова услуга социјалне заштите-саветовалиште за брак и породицу. Услугу пружају лиценцирани стручни радници Центра за социјални рад Бечеј.

Основна обележја становништва општине Бечеј

Према подацима **Републичког завода за статистику** на територији општине Бечеј према попису из 2011. године живи **37.351 становник**. По подацима пописа из 2002. године (подаци са последњег пописа нису обрађени) укупан број становника је био 37.209, број домаћинстава на територији општине Бечеј је 13.983, а укупан број станова је 17.027. У иностранству живи 499 лица. По приградским насељима иста ова подела изгледа овако:

Бачко Градиште: укупан број становника - 5.095, укупан број домаћинстава - 1.924, а укупан број станова - 2.758;

Бачко Петрово Село: укупан број становника - 6.295, укупан број домаћинстава - 2.509, а укупан број станова - 3.124;

Бечеј: укупан број становника - 23.817, укупан број домаћинстава - 8.817, а укупан број станова - 10.231;

Милешево: укупан број становника - 911, укупан број домаћинстава - 354, а укупан број станова - 470;

Радичевић: укупан број становника - 1.091, укупан број домаћинстава - 379, а укупан број станова - 444.

Према подацима из пописа 2011.године, полну структуру становништва општине Бечеј чине: 18.316 мушкараца и 19.035 жена. Просечна старост становништва износи 39,5 година (37,9 код мушкараца и 41,1 код жена). Становништво је нехомогено, а у последња три пописа, примећен је пад у броју становника.

Становништво према полу и старости према попису из 2011. године:

Године живота	мушкарци	жене
0-4	641	613
5-9	746	703
10-14	787	753
15-19	897	848
20-24	985	870
25-29	874	813
30-34	855	816
35-39	824	850
40-44	910	900
45-49	1.053	1.107
50-54	950	976
55-59	747	834
60-64	692	820
65-69	647	796
70-74	468	646
75-79	266	499
80+	154	362

Општина Бечеј има 13.983 домаћинстава (подаци пописа из 2002.године), тако да у просеку једно домаћинство чини 2,65 чланова (стари податак).

Према старосној структури становништво можемо поделити у три категорије и то:

Деца и омладина - 9.657 или 23,56 % у односу на укупан број становника;

Одрасла лица - 16.983 или 41,44 % у односу на укупан број становника;

Остарела лица - 14.347 или 35,00% у односу на укупан број становника.

У општини Бечеј у току 2020. године регистровано је 4 новорођенчета, према подацима којима располаже матичар општине Бечеј. Општина Бечеј не располаже подацима о укупном броју новорођенчади са територије општине Бечеј, јер у општини Бечеј не постоји породиличне, па се становнице општине Бечеј порађају у породиличним у Новом Саду, Врбасу или Сенти, те нема збирних података. Приближнији податак о броју новорођене деце добија се увидом у евиденцију издатих уверења од стране ЦСР Бечеј да мајка брине о детету, ради остваривања права мајке на родитељски додатак. Број издатих уверења за 2020. годину износи 291, што говори да је рођено минимално 291 новорођенче у извештајном периоду (у току 2019. године издато је 273 таквих уверења). У току 2020. године евидентирано је 521 умрло лице на територији општине Бечеј у матичној књизи умрлих за територију општине Бечеј. У односу на 2019. годину тај број је већи за 40, јер је протекле 2019. године регистровано 481 умрло лице. Такође, треба напоменути да је овај број реално већи, јер Бечеј нема болницу, те не поседујемо податке свих преминулих током болничког лечења (грађани се упућују на лечење у Нови Сад, Врбас или Сенту). У току 2020. године Центар за социјални рад Бечеј рефундирао је трошкове за 44 сахране за лица која су током живота остваривала

право на новчану социјалну помоћ.

У току 2020. године **број склопљених бракова** на територији општине Бечеј био је **163**, 122 склопљена брака у Бечеју, 32 у Бачком Петровом Селу и 9 у Бачком Градишту (у 2019. години било их је 213), а **број развода је 182** (протекле године је број развода био 172). Примећена је тенденција опадања броја склопљених бракова у односу на претходну годину. У току 2020. године број склопљених бракова мањи је за 53, док се број развода бракова повећао за 10. Последњих година број склопљених бракова био је већи у односу на број развода (уз чињеницу да број развода подразумева развођење и брачне и ванбрачне заједнице). Претпоставка је да је на смањење броја склапања брачних заједница утицала новонастала епидемиолошка ситуација изазвана епидемијом вируса КОВИД-19 и прописаних мера заштите од инфекције од стране Владе Републике Србије и Кризног штаба општине Бечеј, међу којима је на снази и забрана окупљања, те су из тих разлога многи парови донели одлуку да одложе венчања и прославе до окончања епидемије.

Образовна структура становништва општине Бечеј старијег од 15 година живота је следећа: 18.542 су неквалификовани радници; 12.836 има средњу стручну спрему; 1.145 становника има вишу стручну спрему, а 1.302 има високу стручну спрему (према последњим званичним подацима из 2011. године). Просечна месечна нето зарада у општини Бечеј за месец **новембар 2020. године износи 51.588,00 динара**, док је у децембру 2019. године износила 48.515,00 динара.

У току 2020. године право на **пензију по основу запослености је остварило 6.625 лица** (138 мање него у току 2019. године), од тога је: **789 инвалидске пензије, 1.745 породичне и 4.091 старосне пензије**. Право на пензију у категорији самосталних занатлија остварило је 495 лица (64 инвалидске пензије, 326 старосне и 105 породичне пензије). У току 2020. године војни фонд проширио се за 16 пензија (2 инвалидске, 4 старосне и 10 породичних). У категорији пољопривредника пензију је остварило 745 лица (41 инвалидска, 601 старосна и 103 породичне).

Нехигијенска насеља на територији општине Бечеј налазе се на пар локација Општине. То је углавном Ромско становништво ниског социјалног статуса од око 2.000 становника. Тачне податке о припадницима ромске националности ЦСР Бечеј нема, нити било која институција на територији општине Бечеј. Према попису становништва општине Бечеј из 2011. године, **337 особа изјаснило се као Роми**. Процене су да је тај број далеко већи, али да се Роми због дискриминације којој су изложени не опредељују да се изјасне као Роми (изјашњавају се као Југословени, Албанци, Срби и Македонци).

Јединствене базе података о лицима са сметњама у развоју у општини Бечеј нема. У оквиру ревизије Локалног план акције за децу општине Бечеј постоји иницијатива да се сачини јединствена база података одраслих лица и деце са сметњама у развоју, како би се у наредном периоду спровела анализа њихових потреба и сачинио координисани одговор релевантних установа локалне заједнице на те потребе. На евиденцији Центра за социјални рад Бечеј регистровано је 225 одраслих лица са сметњама у развоју и 77 деце са сметњама у развоју. Претпоставља се да је број лица са сметњама у развоју у општини Бечеј далеко већи и да постоји проблем невидљивости ове осетљиве групе.

Од марта 2020. године Центар за социјални рад Бечеј суочио се са изазовима који су настали проглашењем епидемије изазване вирусом КОВИД-19. Током читаве године, радници Центра за социјални рад Бечеј радили су као и пре проглашења епидемије, уз поштовање прописаних мера заштите здравља од стране Владе Републике Србије и Кризног штаба општине Бечеј. Центар је активно учествовао у доношењу одлука Кризног штаба

општине Бечеј са циљем заштите јавног здравља и у најбољем интересу корисника услуга социјалне заштите. Радно време Центра није се мењало, рад са корисницима одвијао се у дворишном делу објекта када је природа проблема то дозвољавала, док су у ситуацијама поверљивих разговора послови вођени у канцеларијама уз строго придржавање прописаних мера. 24 часовна дежурства стручних радника Центра одвијала су се без прекида. За хитне интервенције и помоћ грађанима, Центар је био доступан 24 часа. Стручни радници Центра пружали су подршку грађанима на почетку епидемије у домену информисања о новонасталој ситуацији, доступним услугама локалне заједнице, као и упућивању на релевантне установе и организације. Посебну сарадњу Центар је имао са Волонтерским центром општине Бечеј са којим је координисано одговарао на потребе грађана који су били инфицирани и/или у изолацији (достава хране и хигијене, хитни смештај, организовање медицинске и друге помоћи..). Такође, појачана је сарадња са Полицијском станицом Бечеј и Основним јавним тужилаштвом Бечеј у спречавању насиља у породици и заштити жртава насиља, уз претпоставку да ће изолација грађана и новонастале укупне околности повећати ризик од појаве феномена насиља. Центар је у сарадњи са општином Бечеј и Црвеним крстом дистрибуирао пакете хране и хигијене за најугроженије грађане општине Бечеј. Сучавали смо се са проблемом незапослености и спречености за рад услед ограничавања кретања грађана, што је довело до већих потреба за остваривањем права на једнократну новчану помоћ и новчану социјалну помоћ. Знатно су смањени приходи корисника новчане социјалне помоћи који су додатна финансијска средства обезбеђивали обављајући повремене сезонске послове.

У току 2020. године настављен је пројекат „Кључни кораци ка родној равноправности“ у оквиру ког је Центар за социјални рад Бечеј узео учешће као партнер на пројекту са општином Бечеј. Крајем 2019. године општина Бечеј у оквиру програма сарадње Владе Швајцарске и Владе Србије награђена је првом наградом у области Равноправност и анти-дискриминација за овај пројекат. Центар за социјални рад Бечеј одржао је у току године едукативни интерактивни семинар за грађане општине Бечеј са темом „Водич кроз акциони план“ са циљем да се грађанке општине Бечеј едукују и оснаже за самостално покретање грађанских иницијатива како би се унапредио квалитет живота локалне заједнице. Током трајања пројекта, Центар за социјални рад добио је један рачунар и мултифункционални фотокопир апарат.

Током 2020. године настављена је реализација оперативног плана и локалног акционог плана за инклузију Рома и Ромкиња општине Бечеј. Са обзиром на новонасталу епидемиолошку ситуацију, планиране активности биле су прилагођене, али Мобилни тим је наставио да обилази грађане уз придржавање прописаних мера и покушавао ситуационо да одговори на актуелне потребе грађана ромске националности. Настављена је сарадња са ромском организацијом „Бина“ и другим установама од значаја, са циљем заједничког одговора на потребе Рома и Ромкиња и њиховог активног укључивања у активности локалне заједнице.

Током 2020. године Центар за социјални рад Бечеј интензивирао је своју сарадњу са ПУ „Лабуд Пејовић“ кроз спровођење заједничких активности које имају за циљ промовисање значаја раног укључивања деце у васпитно-образовни систем и мотивисање корисника услуга социјалне заштите да се активно укључе у тај систем, кроз информисање и доступност услуга.

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

У Центру за социјални рад Бечеј запослено је укупно 15 радника и то: руководиоца, 13 радника запослених на неодређено време (10 запослених финансира се из средстава Министарства за рад, запошљавање, социјална и бораčka питања, док се радно место возача и правника финансира из средстава локалне самоуправе) Локална самоуправа финансира још два радна места: социолога, стручног сарадника и радника обезбеђења који су радно ангажовани уговорима о привременим и повременим пословима.

Квалификациона структура запослених је следећа:

- 1.руководилац-1 извршилац (дипл. психолог)
- 2.дипл. психолог-1 извршилац
- 3.дипл. специјални педагог-1 извршилац
- 4.дипл. педагог-1 извршилац
- 5.дипл.социјални радник-2 извршиоца
- 6.социјални радник-1 извршиоца
- 7.социолог-1 извршилац (финансира се из буџета општине)
- 8.дипл. правник-2 извршиоца (један финансиран из средстава буџета општине)
- 9.шеф рачуноводства-1 извршилац
- 10.административни радник-1 извршилац
- 11.курир-спремачица-1 извршилац
- 12.возач-1 извршилац (финансира се из буџета општине)
- 13.радник обезбеђења-1 извршилац (финансира се из буџета општине)

Од новембра 2018. године Центар за социјални рад Бечеј има једно упражњено радно место због отказа Уговора о раду од стране запослене (социјалног радника).

Применом Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, послови у Центру су распоређени на следећи начин: 6 стручних радника (педагог, специјални педагог, психолог, 2 дипломирана социјална радника и 1 социјални радник ангажовани су као водитељи случаја, од чега је један дипл. социјални радник 50% супервизор). Супервизор је дипломирани социјални радник, чије је радно место организовано тако што је 50% водитељ случаја, а 50% обавља послове супервизора. Два стручна радника – правника су радници на управно-правним пословима. Руководилац врши функцију од октобра 2016. године, по занимању је дипл. психолог. Скупштина општине Бечеј на седници одржаној 30.12.2020. године поново је именovala истог руководиоца на мандатни период од 4 године.

Један правник није прошао обуку предвиђену за правнике у Центрима за социјални рад (ангажован на пословима који се не тичу послова јавних овлашћења, ангажован од стране локалне самоуправе). Остали стручни радници имају законом предвиђене лиценце. Стручни радници редовно присуствују семинарима, обукама, стручним скуповима, панелима и стручним састанцима, у складу са утврђеним Планом обучавања радника Центра за социјални рад Бечеј. Анализа Плана обука стручних радника Центра за социјални рад Бечеј за 2020. годину и постигнутих резултата показује да стручни радници нису успели да остваре своје раније дефинисане потребе за стручним усавршавањем, углавном из разлога што због епидемије изазване вирусом КОВИД-19 није било организованих семинара и едукација. Стручни радници су у протеклој години процењивали као најпотребније обуке из области заштите жртава од насиља и директног рада са њима, као и увођења нових услуга социјалне заштите (предах хранитељство, дневни боравак, лични пратиоци и сл.).

У току 2016. године покренута је услуга **Дневни боравак за децу и младе са**

сметњама у развоју. У Дневном боравку у току 2020. године ангажован је један стручни сарадник-координатор Дневног боравка (дипломирани политиколог и етнолог) уговором о привременим и повременим пословима. У току 2020. године услугу Дневни боравак користило је **6 новорегистрованих лица**, из категорије младих, док је на евиденцији забележено **20 особа које су у току године користиле ову услугу** (7 деце и 13 младих особа). Током трајања ванредног стања, у складу са прописаним мерама и са циљем заштите здравља корисника услуге Дневног боравка нису се пружале у периоду март-април 2020. године. Након укидања ванредног стања, услуга Дневни боравак поново је успостављена, а рад организован у малим групама, уз придржавање прописаних мера заштите. У оквиру Дневног боравка пружана је стручна подршка у виду организовања радионица окупационо-забавног карактера и помоћи у учењу. Посебно значајна је била подршка корисницима услуга у превазилажењу тешкоћа које су настале увођењем онлајн наставе (инсталирање Е учионице, праћење наставе, коришћење рачунара за ону децу која немају потребну опрему у својим домовима, постављање домаћих задатака у Е учионицу и слично). Интерактивне уобичајене активности које су подразумевале посете другим установама и учествовање на јавним манифестацијама у току 2020. године сведене су на минимум, али су компензоване низом забавних и спортских активности организованих на свежем ваздуху (двориште објекта, парк, обала крај Тисе).

Од маја 2017. године покренута је услуга социјалне заштите-**Саветовалиште за брак и породицу** коју пружа Центар за социјални рад Бечеј. Услугу пружају стручни радници Центра-2 психолога, специјални педагог, педагог, 3 социјална радника и 2 правника (ангажовани уговором о делу). Стручни радници пружају услугу саветовања у просторијама Центра, ван радног времена, три пута у току радне недеље (понедељак, среда и петак) у трајању од 16 до 19 часова. Услуге саветовалишта стоје на располагању свим грађанима општине Бечеј, а пружају се кроз директне посете корисника у Центру или путем телефонских позива. Приоритет у пружању ове услуге имају жртве породичног насиља. Саветовалиште за брак и породицу финансирано је из средстава наменских трансфера за побољшање услуга социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања и уз подршку локалне самоуправе. У току 2020. године у оквиру Саветовалишта стручни радници пружили су **206 услуга саветовања грађанима општине Бечеј** (49 младих особа, 105 одраслих особа и 52 особе из категорије старијих лица).

Центар за социјални рад Бечеј од јануара 2020. године престао је да буде пружалац услуге лични пратилац детета. Услугу је преузела општина Бечеј. Крајем 2020. године ДОО „Наша чуваркућа“ из Бечеја постала је лиценцирани пружалац услуга помоћ у кући и лични пратилац детета, те је Центар за социјални рад Бечеј у складу са законом преузео улогу упутног органа.

Зграда у којој се налази ЦСР Бечеј је смештена у ужем градском језгру у непосредној близини свих важних институција. Зграда је приземна, има обезбеђену рампу за инвалидска колица и приступачна је корисницима. Центар за социјални рад Бечеј има 8 канцеларија: пријемна канцеларија и канцеларија административног радника, канцеларија директора, канцеларија шефа рачуноводства, 4 канцеларије у којима стручни радници обављају послове стручног рада и канцеларија за правна питања. Само једна канцеларија има једног стручног радника, док се у три канцеларије налазе по два стручна радника. Сваки стручни радник има оптималне услове за рад (радни сто, столица, рачунар, штампач, телефон, интернет...). Техничка опрема којом располаже Центар у релативно је добром стању, неки делови техничке опреме су застарели и постоји потреба за њиховом заменом (штампачи, рачунари...). Центар располаже са 2 чекаонице за кориснике. Чекаонице су адекватно опремљене (столице за кориснике, топле просторије у зимском периоду, поседују венецијанере за летњи период, климатизоване су). У згради постоје два тоалета, један је намењен за кориснике. Тоалети нису

прилагођени за особе са инвалидитетом (не постоји могућност уласка инвалидских колица у тоалет). Центар поседује један аутомобил. Због организације рада која је таквог типа да је велики део рада организован теренски (посете корисника, прикупљање анамнестичких података, насиље у породици), као и због честог преклапања активности у току једног дана, Центар за социјални рад Бечеј има потребу за још једним возилом. Зграда у којој се налази Центар за социјални рад Бечеј захтева адаптацију појединих делова зграде. Због старости зграде постоји опасност од урушавања сувог улаза. Неопходно је и санирање крова који прокишњава. Центар нема обезбеђен адекватан простор за реализацију виђења деце са родитељима/сродницима у контролисаним условима.

Центар за социјални рад Бечеј има организовану 24-часовну приправност ради извршења неодложних интервенција. Током приправности, захваљујући међусекторској сарадњи, све неодложне интервенције успешно се извршавају. Озбиљан проблем који се појавио у 2020. години јесте затварање Прихватне станице Геронтолошког центра Бечеј, што доводи до немогућности хитног збрињавања лица које се нађу у таквој потреби. Затварањем Прихватне станице продубио се вишегодишњи проблем хитног збрињавања деце (непостојање алтернативе да се нпр. мајке жртве породичног насиља интервентно збрину заједно са децом).

Највећи број притужби корисника на рад стручних радника се односи на непризнавање права на новчана средства која се финансирају из буџета општине. Стручни радници ЦСР Бечеј упућују кориснике на друге услуге социјалне заштите које им стоје на располагању, онда када корисници немају право на новчана средства. У току 2020. године упућене су две жалбе на одбијање молбе за признавањем права на једнократну новчану помоћ Општинском већу општине Бечеј, као другостепеном органу у решавању жалби. У оба случаја, потврђен је првобитни став ЦСР Бечеј.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2020. године **број корисника услуга социјалне заштите је био 3911**, док је у току 2019. године тај број износио 3526 корисника. Последњих година укупан број корисника на годишњем нивоу имао је благу тенденцију опадања, док је у 2020. години тај број у порасту. Претпоставка је да је број корисника порастао због новонастале ситуације изазване вирусом КОВИД-19, посебно у периодима када је било проглашено ванредно стање, када су грађани били у карантину, изолацији. Многи грађани који су привремено радили у иностранству (Мђарска, Немачка) остали су без посла. Корисници новчане социјалне помоћи нису могли да обављају сезонске послове. Застој у привреди погодио је и кориснике новчане социјалне помоћи чије су потребе за услугама социјалне заштите постале интензивније. Највећи број корисника из свих старосних група и даље је из категорије материјално угроженог становништва, који нису у могућности да задовољавају сопствене егзистенцијалне потребе и потребе чланова своје породице.

У току 2020. године Центру је поднето **1584 захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ**, од чега је прихваћен 1502 захтев. Међу подносиоцима захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ највише је припадника Ромске националности, старих и болесних грађана општине Бечеј, самохраних родитеља, вишечланих породица. Предмет великог броја захтева за једнократном новчаном помоћи је здравствена заштита грађана, коју редовно здравствено осигурање не покрива (болничко лечење, специјализовани прегледи, куповина лекова без рецепта, путовања ради болничког лечења...). У зимском периоду број захтева за једнократном новчаном помоћи је највећи, када

се Центру обрађају корисници најчешће због набавке огревног дрвета. Центар за социјални рад Бечеј, захваљујући деценијској сарадњи са немачком организацијом „Kirchengemeinde Altenberg Schildgen Schuellenbusch“ из Гладбаха и ове године је поред редовних активности, поделио огрев за преко 100 породица. У току 2020. године поднето је 485 захтева за остваривањем права на новчану социјалну помоћ, од чега је признато 484 права. **Број породица које остварују право на новчану социјалну помоћ и даље се креће око 1000**, а на евиденцији Центра у току 2020. године налази се **1742 грађана општине Бечеј из категорије материјално угрожена лица и 922 деце**. У току 2020. године поднето је 44 захтева за остваривање права на туђу негу и помоћ, од чега је признато 32 права.

Поред пружања услуга новчане социјалне помоћи, стручни радници ЦСР Бечеј најчешће су одраслим и старим особама пружали услуге смештаја у установе социјалне заштите. У извештајном периоду примећен је пораст самачких домаћинстава, посебно у приградским деловима општине. На активној евиденцији Центра налази се велик број старих и болесних особа, које живе потпуно саме у домаћинству, без сродника који о њима брину, неупућени у своја права. Центар је у правцу решавања оваквих и сличних проблема појачао део рада који се тиче рада на терену, при чему се старим и оболелим лицима пружају, поред материјалних давања и смештаја у установе социјалне заштите, и друге услуге, као што су кућна нега, упућивање на саветовалиште, услуге Народне кухиње, законско обавезивање сродника на издржавање, израда личних докумената и слично. На евиденцији Центра у току 2020. Године забележено је **339 лица код којих постоји потреба за домским или породичним смештајем. 140 одраслих лица је под старатељством**. У току 2020. године регистровано је **202 лица која се споре око вршења родитељског права и 378 одраслих лица са друштвено неприхватљивим понашањем**.

Центар за социјални рад Бечеј има формиран интерни тим за заштиту жртава од насиља и организована 24-часовна дежурства за хитне интервенције. Применом новог Закона о спречавању насиља у породици, од јуна 2018. године формирана је Група за координацију и сарадњу општине Бечеј, коју чине представници Полиције, Основног јавног тужилаштва и Центра за социјални рад Бечеј. У извештајном периоду регистровано је **166 пријава насиља и 141 жртва насиља**. Доминантне врсте насиља су психичко и физичко насиље. Претходне године ове бројке су биле приближно исте, с тим да се у току 2020. године још више повећао број жена жртава насиља. Изречено је укупно **255 хитних мера** за спречавање насиља у породици (и од стране Полицијске станице Бечеј и Основног суда у Бечеју). Регистровано је и **25 деце, жртва породичног насиља**. У Центру је процесуиран је и **21 случај вршњачког насиља**. Доминантне врсте насиља су физичко и емоционално насиље, док је у случајевима где су деца жртве насиља доминантно и занемаривање или немарно поступање. Стручни тим Центра који се бави случајевима породичног насиља и заштите жртава насиља сматра да је примена новог Закона појачала интересекторску сарадњу и смањила одговорност радника центара, а такође и утицала на информисаност грађана како о препознавању различитих облика насиља, тако и развоја поверења у институционалну заштиту. Од примене новог Закона о спречавању насиља у породици, Центар редовно учествује у састанцима Координационог тима за насиље општине Бечеј, заједно са Основним јавним тужилашвом и Полицијском станицом Бечеј, који се организују сваке две недеље. Сарадња са овим институцијама одвија се на дневном нивоу, а повећан је и степен сарадње са другим релевантним институцијама, посебно са Домом здравља Бечеј, Основним судом у Бечеју, васпитно-образовним установама и слично. Регистровани проблеми односе се на рецидиве насиља због честих повратака жртава насиља насилнику, а због економске независности и нерегулисаних односа у вршењу родитељског права над децом, затим злоупотреба алкохола као најчешћи разлог насилничког понашања насилника према жртви (око 80% случајева), као и непостојање Прихватне станице за смештај жртава насиља и деце на територији општине Бечеј. Са свим жртвама насиља интезивно се ради у смислу оснаживања, како финансијског

кроз материјална давања и оспособљавање за активно тражење посла, тако и кроз упућивање на Саветовалиште и рад са стручњацима и/или другим релевантним институцијама које могу пружити релевантну подршку.

Покретањем услуге Саветовалишта за брак и породицу, грађанима општине Бечеј омогућене су нове услуге и побољшање квалитета постојећих. У Саветовалиште најчешће долазе жртве насиља, родитељи који имају потешкоћа у васпитању деце, који желе да повећају своје родитељске компетенције, парови са брачним проблемима, родитељи чија су деца жртве вршњачког насиља... У току 2020. године у Саветовалишту је пружено 206 услуга саветовања.

Највећи број деце који су корисници услуга социјалне заштите су деца из материјално угрожених породица - у извештајном периоду их је било 922. Подаци са евиденције којом располаже Центар говоре о стагнирању броја породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, али пораст броја новорођене деце у тим породицама (вишечлане породице од по 7, 8 и 9 деце). Велики број породица живи у екстремним облицима сиромаштва, где родитељи не успевају да задовоље основне потребе деце, домаћинства немају електричну енергију, водовод и канализацију. Немају основна средства неопходна за школску опрему. Деца су неретко непохађачи основне школе. Постоји све већа потреба за ангажовањем личних пратилаца за децу са сметњама у развоју укључених у инклузивни образовни систем. Центар у складу са својим надлежностима помаже овим породицама кроз материјална давања (једнократне новчане помоћи, огревно дрво, куповина прехранбено-хигијенских пакета, рефундација трошкова школских месечних карти, рефундација трошкова ужине и ручка у школама...) као и стручним радом са циљем подизања нивоа родитељских компетенција и адекватнијег одговора на потребе деце.

У току 2020. године регистровано је 25 деце жртава насиља и занемаривања. Регистрована је 21 жртва вршњачког насиља. Стручним радом и упућивањем на Саветовалиште, сарадњом са родитељима и васпитно-образовним установама, као и другим релевантним установама и институцијама, интезивно се ради на сузбијању насиља и оснаживању жртава. Забележен је повећан степен сарадње са васпитно-образовним установама.

На евиденцији Центра за социјални рад Бечеј регистровано је у извештајном периоду **82 деце са неадекватним родитељским старањем и 207 деце чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права.** Чињеница да се ове бројке сваке године благо повећавају забрињавајуће су и упућују да се је у наредном периоду неопходно координисаним одговором установа и институција на локалном нивоу пружити адекватнију подршку и заштиту деци.

У току 2020. године регистровано је **177 малолетних лица која имају проблема у понашању и/или се налазе у сукобу са законом. 5 малолетних лица налази се у васпитно поправним установама.** Регистровано је **74 прекршајна поступка покренута према малолетним лицима** у току 2020. године. Примећена је тенденција повећања броја деце са проблемима у понашању. Стручни радници Центра улажу максималне напоре у раду са малолетним починиоцима кривичних дела за које су кривично неодговорни кроз интензивну сарадњу са другим установама и родитељима. Поред улагања максималних напора примећен је пораст малолетних лица која понављају кривична дела. У циљу спречавања ових и сличних проблема, Центар је у складу са својим надлежностима спроводио интензивне мере заштите деце кроз покретање поступака превентивног надзора над вршењем родитељског права, корективног надзора над вршењем родитељског права, поступке лишавања родитељског права, измештање деце из примарних породица и слично.

На евиденцији ЦСР Бечеј укупно **114 деце налази се под старатељском заштитом**. У току 2020. Године 10 деце измештено је из биолошке породице, а на евиденцији ЦСР бечеј регистровано је укупно **71 дете коме је признато право на смештај у хранитељску породицу**. У току извештајног периода **5 деце је успешно прошло кроз поступак усвојења**.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Стручни радници су у свом раду примењивали одредбе из Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад и Закона о социјалној заштити.

Одлуком о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј ("Сл. лист општине Бечеј", број 18/2016 и 12/2018) предвиђено је да се из буџета локалне заједнице финансирају следећа права: право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, право на једнократну помоћ у новцу или у натури, право на путне трошкове и исхрану пролазника, право на накнаду трошкова сахране, право на помоћ у кући и кућну негу, право на коришћење услуга саветовалишта, Клуб за стара и одрасла лица, социјално становање у заштићеним условима, привремени смештај у прихватну станицу и Народну кухињу.

Октобра 2016. године усвојена је измена Одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј („Службени лист општине Бечеј“, 18/2016). Измена одлуке имала је за циљ да иновира стару Одлуку о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј и измени је у складу са изменама законских прописа о социјалној заштити, као и да уведе нову услугу социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом односно интелектуалним потешкоћама. Октобра 2018. усвојена је Одлука о допуни одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј, чији је циљ био да се уведе нова услуга социјалне заштите-лични пратилац детета. 04.11.2020. године Скупштина општине Бечеј усвојила је Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге помоћи у кући и учешћа корисника у трошковима. ДОО „Наша чуваркиња“ је лиценцирани пружалац услуга помоћ у кући и лични пратилац, док је ЦСР Бечеј упутни орган за признавање права ових услуга.

Сарадња Центра за социјални рад са другим институцијама у локалној самоуправи је на задовољавајућем нивоу. Од примене новог Закона о спречавању насиља у породици, Центар редовно учествује у састанцима Координационог тима за насиље општине Бечеј, заједно са Основним јавним тужилаштвом и Полицијском станицом Бечеј, два пута месечно. Сарадња са овим институцијама одвија се на дневном нивоу, а повећан је и степен сарадње са другим релевантним институцијама, посебно са Домом здравља Бечеј, Основним судом у Бечеју, васпитно-образовним установама и слично. У извештајном периоду посебно је повећан ниво сарадње са Домом здравља Бечеј који ефикасније него протеклих година пружа неопходну подршку Центру, посебно у ситуацијама неодложних интервенција, збрињавања старих и болесних лица, као и у случајевима заштите жртава насиља. Такође, увођењем нових услуга социјалне заштите (Дневног боравка, услуга лични пратилац, Саветовалишта) Центар је појачао сарадњу са васпитно-образовним установама, посебно када је реч о деци са сметњама у развоју која су укључена кроз инклузију у редован систем образовања. У току 2017. године успостављена је сарадња и са представницима невладиног сектора, посебно са Друштвом пријатеља деце Бечеј и Бечејским удружењем младих. У току 2018. године потписан је Меморандум о сарадњи са Удружењем грађана „Каритас“. Такође, веома добра сарадња постигнута је и са Бечејском канцеларијом за младе. У извештајном периоду Центар за социјални рад Бечеј учествовао је у различитим радним телима и групама које делују на

локалном нивоу, као што су радна група за израду Локалног акционог плана за инклузију Рома и Ромкиња општине Бечеј, Мобилни тим за инклузију Рома и Ромкиња, радна група за родно равноправно буџетирање, радна група за ревидирање Локалног план акције за децу... У свим групама, Центар за социјални рад Бечеј има активну улогу у циљу давања доприноса у широј друштвеној заједници, како би се побољшао квалитет одговора на актуелне потребе корисника услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад Бечеј остварује добру сарадњу са локалном самоуправом. Сервиси услуга локалне самоуправе су доступни. Локална самоуправа показује интересовање за социјалну заштиту грађана општине Бечеј и испољава мотивисаност када је реч о новим услугама социјалне заштите. Локална самоуправа обезбедила је Центру бесплатан простор за услуге Дневног боравка, као и бесплатне оброке за кориснике. Такође, подржала је Центар и у делу набавке техничке опреме. Општина Бечеј има бесплатну Народну кухињу за најугроженије грађане, у потпуности финансира услугу лични пратилац детета и суфинансира услугу помоћ у кући. Такође, рефундира део трошкова аутобуских карти за ђаке и додељује ученичке стипендије. Издваја средства за рефундацију трошкова превоза родитеља и деце који путују ради лечења деце.

5. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Центар за социјални рад Бечеј је у току 2020. године у сарадњи са другим институцијама, установама и организацијама на локалном нивоу бавио се испитивањем потреба најугроженијих грађана општине Бечеј са циљем што адекватнијег одговора на те потребе и организовања свог рада у складу са најбољим интересом корисника. Акценат је био на праћењу потреба Рома (кроз извршавање Локалног акционог плана за Роме и Ромкиње општине Бечеј), деци и младима (кроз ревидирање Локални план акције за децу), праћење положаја жена, са посебним акцентом на жене у руралним деловима општине Бечеј (кроз пројекат Кључни кораци ка родној равноправности) и праћење феномена насиља.

О свом раду ЦСР Бечеј је редовно информисао јавност путем локалних средстава информисања.



С А Д Р Ж А Ј:

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	стр. 2.
1. УВОДНИ ДЕО	стр. 2.
Делатност Центра за социјални рад	стр. 2.
Основна обележја становништва општине Бечеј	стр. 4.
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	стр. 8.
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	стр. 10.
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА	стр. 13.
5. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД	стр. 14.